

# Inspectierapport

De Ridderspeelzaal (BSO)

Musicalstraat 22

1323 VP Almere

Registratienummer 221633893

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	08-04-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-04-2024

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	7
Veiligheid en gezondheid.....	10
Accommodatie.....	12
Overzicht getoetste inspectie-items .....	14
Pedagogisch klimaat .....	14
Personeel en groepen .....	14
Veiligheid en gezondheid.....	16
Accommodatie.....	17
Gegevens voorziening.....	18
Opvanggegevens .....	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht.....	18
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	18
Planning .....	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	20

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Beoordeling:**

**Uit dit jaarlijks onderzoek blijkt dat BSO De Ridderspeelzaal niet aan alle beoordeelde eisen voldoet. Een beroepskracht is voor inschrijving en koppeling in het PRK begonnen met haar werkzaamheden.**

### Jaarlijks onderzoek 2024

Buitenschoolse opvang (BSO) De Ridderspeelzaal is op maandag 8 april 2024 bezocht voor het jaarlijks onderzoek. De BSO is vooraf niet op de hoogte gebracht van het bezoek.

De toezichthouder heeft tijdens het bezoek gesproken met de aanwezige beroepskrachten. Ook heeft de toezichthouder documenten opgevraagd en beoordeeld.

### Flexibel toezicht

In het kader van flexibel toezicht heeft er geen observatie van de pedagogische praktijk plaatsgevonden. De nadruk ligt op het beleid en inspiratieset 'Stabiliteit en Accommodatie'.

### Een indruk van de sfeer op locatie

De kinderen zijn net allemaal uit school aangekomen en zitten op hun eigen basisgroep te eten. Na het eetmoment mogen de kinderen zelf gaan spelen. Een deel van de kinderen gaat naar buiten en anderen spelen binnen.

### Algemene informatie

BSO Ridderspeelzaal is onderdeel van De Ridderspeelzaal B.V. De houder heeft op hetzelfde adres ook een KDV-vestiging. Op BSO De Ridderspeelzaal worden maximaal 26 kinderen opgevangen verdeeld over twee basisgroepen. De opvang vindt plaats op maandag tot en met vrijdag en tijdens de schoolvakanties.

### Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren zijn de volgende onderzoeken uitgevoerd:

- Jaarlijks onderzoek september 2023: na herstelaanbod binnen het domein 'Personeel en groepen' aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Advies: geen handhaving.
- Jaarlijks onderzoek oktober 2022: aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Advies: geen handhaving.

- Incidenteel onderzoek oktober 2022: aanvraag ophogen kindaantal. Advies: aantal geregistreerde kindplaatsen ophogen naar 26.
- Jaarlijks onderzoek november 2021: aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Advies: geen handhaving.

#### Opbouw van het inspectierapport

Dit inspectierapport is ingedeeld in verschillende hoofdstukken, die we domeinen noemen. Elk domein is weer opgesplitst in verschillende onderdelen. Per onderdeel staat beschreven of er aan de eisen is voldaan. Achterin staat een opsomming van de eisen die zijn beoordeeld.

De houder heeft de mogelijkheid gekregen om een reactie op het rapport op te sturen. Deze reactie noemen we een zienswijze. Als er een zienswijze aanwezig is, dan staat die achterin het rapport.

#### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Pedagogisch beleid

#### **Beoordeling:**

#### **In de praktijk werken de beroepskrachten volgens het beschreven beleid.**

De beroepskrachten werken met het pedagogisch beleidsplan BSO versie 2024.

#### Werken volgens het beschreven beleid

De toezichthouder stelt de aanwezige beroepskrachten vragen over het pedagogisch beleid. De beroepskrachten zijn voldoende bekend met de pedagogische basisdoelen uit het pedagogisch beleidsplan van BSO De Ridderspeelzaal.

Uit het gesprek met de beroepskrachten en de notulen van de teamvergaderingen blijkt dat het pedagogisch beleid en de werkwijze regelmatig wordt besproken.

De toezichthouder observeert hoe de beroepskrachten werken op de groep. En herkent in de praktijk de volgende beschrijvingen uit het pedagogisch beleidsplan:

#### Citaat:

*'Kinderen krijgen de gelegenheid om mee te denken in beslissingen (bijvoorbeeld over inrichting) en om verantwoordelijkheid te dragen voor de gang van zaken.'* en *'Deze groep kinderen gaan al naar het basisonderwijs. Het belangrijkste voor deze kinderen is dat zij zich vermaken. Deze kinderen zitten de hele dag op school omgeven door "dingen moeten". Op de BSO kunnen zij zich ontspannen. Zij kunnen zelf kiezen wat zij, de uurtjes die zij op de BSO doorbrengen, gaan doen.'*

#### Praktijk:

Een beroepskracht geeft aan dat de kinderen zelf mogen bepalen wat voor activiteit zij willen doen. Er wordt gekeken naar de behoefte van het kind. Alleen in de vakanties is er wel een vaste activiteitenplanning. Op beide groepen is divers spelmateriaal. Een beroepskracht geeft aan dat er ook wordt meegegaan in de trends. Kinderen mogen meebepalen wat voor spelmateriaal wordt aangeschaft.

#### Citaat:

*'Om de kinderen zoveel mogelijk uit de dagen in de lichamelijke ontwikkeling hebben wij daarom ook de klimkooi op locatie. Hierin kunnen de kinderen lekker uitrazen op een drukke dag. Maar tegelijkertijd is dit ook een plek waar de kinderen juist terecht kunnen om zich even terug te trekken. Omdat wij ons bewust zijn van de risico's van het spelen in de klimkooi hebben wij verschillende regels die bekend zijn bij de kindjes.'*

#### Praktijk:

Tijdens de inspectie heeft de toezichthouder waargenomen dat de regels met betrekking tot de klimkooi op de kooi hangen. Ook hangt er een certificaat op van herstel/controlerwerkzaamheden uitgevoerd volgens de HACCP norm op 27 maart 2024. De kinderen zijn bekend met de regels en weten dat zij bijvoorbeeld niet aan de buitenzijde van de kooi mogen klimmen.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en) (op 8 april 2024)
- Observatie (onaangekondigd op 8 april 2024)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO 2024)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Beoordeling:**

**De houder zorgt onvoldoende voor het op tijd registreren en koppelen van personen in het Personenregister Kinderopvang (PRK).**

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

#### Houder

De houder staat in het Handelsregister ingeschreven als een Besloten Vennootschap. De bestuurder heeft een VOG natuurlijk persoon. De inschrijving in het PRK en de VOG-controle zijn in orde.

#### Medewerkers

Uit de controle van het PRK blijkt dat de drie aanwezige medewerkers op 8 april 2024 zijn ingeschreven in het PRK. De medewerkers zijn gekoppeld aan de houder.

#### **Overtreding**

Eén beroepskracht is echter te laat ingeschreven en gekoppeld in het PRK. De beroepskracht is op 28 maart 2024 ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan de houder. De beroepskracht geeft aan al één jaar in dienst te zijn. De houder geeft tijdens het hoor en wederhoor aan dat de beroepskracht haar ontslag had ingediend, waarna de houder de beroepskracht heeft uitgeschreven in het PRK. In de meegeleverde ontslag brief is te lezen dat de beroepskracht per 1 maart 2024 uit dienst zou treden. Het ontslag werd door de beroepskracht teruggedraaid waarna zij per 1 maart 2024 niet meer stond ingeschreven in het PRK. Hierdoor is de beroepskracht tot 28 maart 2024 zonder inschrijving en koppeling in het PRK werkzaam geweest op de BSO.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### **Opleidingseisen**

#### **Beoordeling:**

**Beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker/coach hebben een passend diploma.**

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

7 van 20

### Beroepskrachten

De toezichthouder heeft de diploma's van de aanwezige beroepskrachten ingezien. Hieruit blijkt dat de beroepskrachten een passend diploma hebben.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

#### **Beoordeling:**

**De houder zorgt voor de inzet van voldoende beroepskrachten. Beroepskrachten en stagiaires worden volgens de voorwaarden ingezet. Voor de BSO is een achterwacht beschikbaar.**

#### Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

#### Beroepskracht-kindratio (BKR)

Op de BSO zijn voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Tijdens de inspectie zijn de volgende aantallen kinderen en beroepskrachten aanwezig:

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
BSO 1	10 kinderen	1 beroepskracht + 1 BBL stagiaire (boventallig)	1 beroepskracht
BSO 2	9 kinderen	1 beroepskracht	1 beroepskracht

Voor de berekening heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van de rekentool op 1ratio.nl.

#### Afwijking BKR

De houder mag op schoolvrije dagen drie uur per dag minder beroepskrachten inzetten. Op schooldagen mag dit een half uur per dag. Dit doet de houder volgens de voorwaarden. Van het aantal beroepskrachten dat dan nodig is, is minimaal de helft aanwezig. Dit is te zien op het personeelsrooster en de presentielijsten. Op de presentielijsten staan de aankomst- en vertrektijden van de kinderen.

#### Inzet beroepskrachten in opleiding, stagiaires

Op de BSO worden de beroepskrachten in opleiding en/of stagiaires volgens de voorwaarden cao-kinderopvang ingezet. De houder houdt hierbij rekening met de opleidingsfase. De formatieve inzet van de beroepskracht in opleiding is schriftelijk vastgelegd.

#### Achterwacht

Wanneer er binnen de BKR één beroepskracht aanwezig is, is er een volwassene als achterwacht beschikbaar. Deze persoon is telefonisch bereikbaar en kan binnen 15 minuten aanwezig zijn bij een noodgeval. De beroepskracht vertelt dat er nooit iemand alleen op de locatie is. Als er hulp nodig is dan is de locatieverantwoordelijke de achterwacht of de beroepskrachten van het KDV.

Wanneer er tijdens de afwijking van de BKR één beroepskracht wordt ingezet dan is er een andere volwassene aanwezig op de BSO. Dit blijkt uit het gesprek met de beroepskracht.



## **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

### **Beoordeling:**

**Kinderen worden opgevangen in één basisgroep. Het aantal kinderen past binnen de maximale grootte van de basisgroep.**

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

### Opvang in basisgroepen

Uit het gesprek met de beroepskrachten, de observatie en de presentielijsten blijkt dat een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De kinderen eten op hun eigen basisgroep. Na het eetmoment mogen de kinderen zelf kiezen waar zij spelen. Als de kinderen alleen op de groep mogen spelen dan wordt er na 45 minuten gewisseld van groep, zodat de kinderen divers spel materiaal hebben.

Het aantal kinderen per basisgroep past binnen de maximale grootte van de groep volgens het Besluit. Dit is te zien in de volgende tabel:

Groepsnaam	Leeftijd kinderen	Aantal aanwezige kinderen	Groepsgrootte volgens het beleid	Maximale groepsgrootte volgens het Besluit Kwaliteit Kinderopvang
BSO 1	4-12 jaar	10 kinderen	13 kinderen	22 kinderen met twee beroepskrachten
BSO 2	4-12 jaar	9 kinderen	13 kinderen	22 kinderen met twee beroepskrachten

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder (telefonisch op 29 april 2024)
- Gesprek locatieverantwoordelijke (op 8 april 2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (op 8 april 2024)
- Observatie (onaangekondigd op 8 april 2024)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- (Praktijk)leerovereenkomst student(en)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 11 april 2024)
- VOG-verificatie houder (geraadpleegd op 11 april 2024)
- Presentielijst (week 10 & 11)
- Personeelsrooster (week 10 & 11)
- Ontslagbrief beroepskracht

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;
- meld-, overleg- en aangifteplicht.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

#### **Beoordeling:**

**De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. In de meldcode zijn de juiste onderdelen en stappen beschreven. De houder zorgt voor voldoende kennis bij medewerkers over de inhoud en het gebruik van de meldcode.**

#### Meldcode

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Als het niet goed gaat met een kind, thuis of op de opvang, is dat vaak te zien of te merken aan het kind. In de meldcode staan de vereiste onderwerpen beschreven:

- wanneer er melding moet worden gedaan;
- wie er verantwoordelijk is voor welke taak;
- aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
- hoe medewerkers om moeten gaan met vertrouwelijke informatie.

#### Stappenplan meldcode

In het stappenplan staan volgende vereiste punten:

- vastleggen van signalen die opgemerkt worden;
- overleggen met collega's en eventueel een deskundige;
- het voeren van een gesprek met de ouders en eventueel het kind zelf;
- het inschatten van de ernst van de situatie;
- beslissen of de houder zelf hulp gaat bieden, of het inschakelen van hulp.

#### Kennis over de inhoud en het gebruik van de meldcode

De houder zorgt ervoor dat de medewerkers de meldcode kennen en gebruiken. Dit heeft de houder op de volgende manier gedaan: jaarlijks doen de beroepskrachten een online herhalingscursus 'Werken met de meldcode'. Ook hangt de meldcode in de keuken. De houder geeft aan dat de meldcode ook is besproken door middel van een quiz en in de groepsapp worden verschillende attenties gedeeld over de meldcode. De toezichthouder heeft foto's met bewijs ingezien.

### **Meld-, overleg-, en aangifteplicht**

#### **Beoordeling:**

**De houder zorgt ervoor dat de medewerkers weten in welke situaties zij een meld-, overleg- en aangifteplicht (MOA) hebben.**

#### Meld-, overleg- en aangifteplicht (MOA)

De MOA is door de houder onder de aandacht gebracht van de medewerkers. De houder zorgt ervoor dat de medewerkers MOA kennen. De beroepskracht doen jaarlijks een herhalingscursus

waarbij ook de meldplicht aan bod komt. Ook heeft de houder de beroepskrachten gewezen op de MOA door middel van attenties in de groepsapp. De MOA hangt ook in de keukens van de locatie.

De medewerkers zijn bekend met de volgende punten:

- Vermoedt een medewerker dat een andere medewerker een kind heeft mishandeld of misbruikt, dan vertelt de medewerker dat direct aan de houder.
- De houder belt direct de vertrouwensinspecteur als er wordt vermoeden dat een medewerker een kind mishandelt of misbruikt. Bij een redelijk vermoeden moet aangifte gedaan worden bij de politie.
- Als een werknemer vermoedt dat de houder een kind misbruikt of mishandelt, dan belt deze de vertrouwensinspecteur. Bij een redelijk vermoeden moet aangifte gedaan worden bij de politie.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en) (op 8 april 2024)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (via mail op 21 maart 2024)
- Observatie (onaangekondigd op 8 april 2024)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (voor de kinderopvang: versie 2018)
- Beeldmateriaal (foto's van groepsapp)

## Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Eisen aan ruimtes**

#### **Beoordeling:**

**De groepsruimtes zijn veilig, makkelijk bereikbaar en passend ingericht. De BSO heeft voldoende binnenspeelruimte en buitenspeelruimte voor het aantal op te vangen kinderen.**

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

#### Passende inrichting binnenspeelruimte

De BSO maakt gebruik van twee groepsruimtes. De meubels en het speelgoed passen bij de leeftijd van de op te vangen kinderen. Ook hebben de groepsruimtes voldoende vrije speelruimte. In één van de groepsruimtes staat een grote klimkooi, hierbij staan duidelijk de regels beschreven die gelden voor het gebruik van de kooi. In de ruimte zijn ook nog meerdere speelhoeken, zo is er een huishoek met keukentjes, poppenbedje en een tafeltje met stoelen. Een bouwhoek met een tafel met legoplaten erop. In de kast met bakken zit divers spelmateriaal zoals auto's, poppen, Duplo en Lego. Ook is er nog een verkleedhoek met een spiegel en bakken vol verkleedkleding. Op de andere groep kunnen de kinderen gamen, spelletjes spelen of een boekje lezen. Ook is er op deze groep knutselmateriaal aanwezig.

#### Passende inrichting buitenspeelruimte

De buitenruimte is het schoolplein van de basisschool. In de buitenruimte is een speeltoestel met glijbaan aanwezig, ook zijn er een zandbak, duikelrek, speelhuisje en een kruiptunnel. Tevens staat er los buitenspeelgoed, zoals fietsjes en loopauto's. Een hek sluit het plein helemaal af. Rondom het speelhuis met glijbaan is valdempend materiaal geplaatst.

#### Oppervlakte binnenruimte

Een kindercentrum moet beschikken over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per aanwezig kind. Uit de plattegrond blijkt dat er 97 m<sup>2</sup> beschikbaar is. Dat is voldoende voor het aantal geregistreerde kindplaatsen.

In de onderstaande tabel staat een overzicht van de binnenruimtes waar kinderen worden opgevangen;

Ruimte	Aantal m <sup>2</sup>	Aantal kindplaatsen (aantal m <sup>2</sup> / 3,5 m <sup>2</sup> per kind)
BSO 1	48,3 m <sup>2</sup>	13 kinderen
BSO 2	48,7 m <sup>2</sup>	13 kinderen
Totaal	-	26 kinderen

#### Oppervlakte buitenruimte

Per kind is minimaal 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte aanwezig in de aangrenzende buitenruimte. De houder geeft aan dat de BSO gebruik maakt van de voetbalkooi en het grote speelplein. De

doorgegeven vierkante meters komen afgerond uit op 299 m<sup>2</sup> uit. Dat is ruim voldoende voor het aantal geregistreerde kindplaatsen.

#### **Gebruikte bronnen**

- Observatie (onaangekondigd op 8 april 2024)
- Plattegrond binnenruimte
- Aanvullende informatie beschikbare buitenruimte (oppervlakte maten)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p> <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<b>Opleidingseisen</b>
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p>
<b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs</b>
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten</p>

beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
  - het doen van een melding, en
  - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

### Meld-, overleg-, en aangifteplicht

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)



De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : De Ridderspeelzaal  
Website : <http://www.ridderspeelzaal.nl>  
Aantal kindplaatsen : 26

### **Gegevens houder**

Naam houder : De Ridderspeelzaal B.V.  
Adres houder : Musicalstraat 22  
Postcode en plaats : 1323 VP Almere  
Website : [www.ridderspeelzaal.nl](http://www.ridderspeelzaal.nl)  
KvK nummer : 32135505  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200 BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : L. Verdel  
M. Oortwijn (GGD Flevoland)  
M. Westra (SZW)

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Almere  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 1300 AE ALMERE

### **Planning**

Datum inspectie : 08-04-2024  
Opstellen concept inspectierapport : 19-04-2024  
Zienswijze houder : 29-04-2024  
Vaststelling inspectierapport : 29-04-2024

Verzenden inspectierapport naar houder : 29-04-2024

Verzenden inspectierapport naar  
gemeente : 29-04-2024

Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op de eerste plaats willen wij aanmerken dat ten tijde van de inspectie van d.d. 8 april 2024, wij voldeden aan de koppeling van al onze medewerkers in het PRK.

De sanctie die u oplegt zijnde: "handhaving" voor een constatering welke inmiddels "vóór" de inspectie van 8 april 2024 op "eigen initiatief" (zonder melding van een toezichthouder van de GGD) correct was verholpen, ervaren wij als "onrechtvaardig te zware" sanctie. De medewerkers voldeden en voldoen allen aan de vereiste VOG (essentie van kunnen overleggen van een bewijsstuk van goed gedrag) en ook de vereiste koppeling. Wij verzoeken u dan ook te heroverwegen de sanctie "handhaving" te leggen. Wij hopen dat alle in het verleden (32) goede GGD inspectierapporten die onze organisatie kent sinds 2008, u ons hierin steunt.

Op de tweede plaats benoemt u in het concept rapport dat er een tweetal inspecties zijn geweest op 12 maart jl en op 8 april jl. Deze tweede controle kwam voort uit interne aspecten binnen de GGD, waardoor de eerste inspectie niet afgerond kon worden. Hier hebben wij geen problemen mee. Echter het zodanig noteren van twee datums zonder verdere toelichting wekt een negatieve indruk bij de lezer van dit rapport. Wij zien ook hier graag meer toelichting over bij dit kopje over waarom de GGD een tweede keer ter inspectie is.

Met vriendelijke groet,

N Wilms  
De Ridderspeelzaal