

## Inspectierapport

De Ridderspeelzaal B.V. (KDV)

Musicalstraat 22

1323VP Almere

Registratienummer 767208201

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	23-02-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-03-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items.....	7
Gegevens voorziening .....	9
Gegevens toezicht .....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze inspectie-activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

## **Beschouwing**

### **Algemene informatie**

Kindercentrum De Ridderspeelzaal bestaat uit een kinderdagverblijf en een buitenschoolse opvang. De buitenschoolse opvang bestaat uit één groep kinderen die de beschikking heeft over twee groepsruimten. De houder staat in het Landelijke Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP) geregistreerd voor 41 kindplaatsen op het kinderdagverblijf. Er wordt gewerkt met vaste medewerkers op de groep.

### **Inspectiegeschiedenis**

Jaarlijks onderzoek 23-02-2016: Geen overtredingen

Jaarlijks onderzoek 19-03-2015: Geen overtredingen

Jaarlijks onderzoek 26-05-2014: Geen overtredingen

Jaarlijks onderzoek 14-05-2013: Geen overtredingen

### **Huidig onderzoek**

Op 23-02-2017 is een jaarlijkse onderzoek op KDV De Ridderspeelzaal uitgevoerd.

Het onderzoek vond plaats op een regenachtige donderdagochtend in de voorjaarsvakantie.

De baby- en dreumesgroep waren samengevoegd vanwege een laag kindaanstal en ziekte van kinderen. Ook op de peutergroep was het rustig in de vakantie. Op de babygroep zijn spelmomenten met muziek en liedjes zingen geobserveerd.

De beroepskrachten op het KDV zijn al langere tijd werkzaam op het KDV en zijn betrokken en enthousiast. Ook de kinderen reageren positief op de beroepskrachten.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument onderzoek en observatie" van januari 2015. Daarin staan de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. Hieruit citeert de toezichthouder enkele zinnen, die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk. De verwoorde illustraties zijn slechts bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

De observatie vond plaats op donderdagochtend in de voorjaarsvakantie.

### Pedagogische praktijk

#### Emotionele veiligheid

##### **De beroepskrachten communiceren met de kinderen**

###### *Respectvol contact (1-4)*

De beroepskrachten gedragen zich **sensitief en responsief** naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Observatie: Op de babygroep zorgt het onbekende gezicht van de toezichthouder ervoor dat één van de kinderen dicht in de buurt van de beroepskracht wil blijven. De beroepskracht zet iets weg in een kast en een kind begint te huilen. De beroepskracht pakt het kind op en zegt; 'Hey poppie, kom maar.' Ze legt aan de toezichthouder uit wat er aan de hand is en stelt het kind gerust. Het kind moet verschoond worden, maar wil niet liggen op de verschoonmat. Een ander kind wil ook opgetild worden. De beroepskracht verandert de situatie door er een liedje van te maken. 'We maken een kringetje van jongens en van meisjes.....'

#### Persoonlijke competentie

##### **De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen**

###### *Doelgericht aanbod (0-4)*

De beroepskrachten organiseren en benutten het dagprogramma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier voor kinderen. Kinderen krijgen de kans om **zichzelf en elkaar kunnen** te ontdekken.

Observatie: Op de peutergroep zingen de kinderen beweegliedjes in een kring. Ze zingen hoofd, schouders, knie en teen. De beroepskracht zingt steeds sneller en de bewegingen gaan ook steeds sneller. De kinderen hebben daar zichtbaar plezier in en kunnen soms van het lachen de bewegingen niet meer maken. De jongere kinderen kijken naar de oudere kinderen hoe het moet.

Op de babygroep konden de kinderen een muziekinstrument kiezen. Samen met de beroepskracht maakten ze muziek en zongen liedjes.

## Sociale competentie

### **De kinderen zijn deel van de groep**

#### *Stimulerend contact (0-4)*

De beroepskrachten **moedigen gesprekjes** tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling, **aan** door zowel luisteren als praten. Beroepskracht en kind dragen beiden bij aan de inhoud en voortgang van het gesprek. Als er iets gebeurt is dit **aanleiding** voor een gesprek met individuele kinderen, in een klein groepje of met de hele groep.

Observatie: De kinderen op de peutergroep zitten aan tafel. De beroepskracht zit voor hen en schilt het fruit. Ondertussen voert ze gesprekjes met de kinderen. Ze vraagt de kinderen soorten fruit op te noemen en vraagt wat ze aan het schillen is. Een peer. Ze vraagt wat voor kleur de peer heeft. Er valt een pitje uit de peer en de beroepskracht vraagt wat dat is. 'Een pitje', roept een kind. 'Waar komen peren vandaan?', vraagt de beroepskracht. 'Een perenboom, zegt een ander kind.

## Normen en waarden

### **Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast**

#### *Eenduidig handelen (0-4)*

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op **eenduidige en consequente** wijze. Daarbij blijven zij **rekening houden** met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van **individuele kinderen**.

Observatie: Voordat de kinderen op de peutergroep fruit gaan eten, mogen ze hun handen wassen. De kinderen gaan in een rij staan voor de wasbak. Dat zijn ze kenbaar al gewend. Elk kind wordt begeleid bij het handen wassen. Een groter kind is snel klaar en droogt zijn handen. De beroepskracht vraagt of hij zijn handen gewassen heeft met zeep. Nee, is het antwoord van het kind. Was je handen nog maar een keer met zeep. De beroepskracht geeft het jongetje een compliment wanneer hij dat heeft gedaan. Vervolgens wast ook de beroepskracht haar handen en geeft hiermee het goede voorbeeld.

## **Conclusie**

De pedagogische competenties worden gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (op de baby- en peutergroep)

## Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG's), passende beroepskwalificatie, de opvang in groepen, de beroepskracht-kindratio en het gebruik van de Nederlandse taal.

### Verklaring omtrent het gedrag

Van de twee aanwezige beroepskracht en een stagiaire zijn een VOG's gezien die voldoen aan de eisen.

#### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de eisen met betrekking tot de VOG van de beroepskrachten en stagiaire.

### Passende beroepskwalificatie

De twee beroepskrachten beschikken over een beroepskwalificatie die is opgenomen in de meest recent aangevangen CAO Kinderopvang. Van de BOL-stagiaire is een stageovereenkomst gezien.

#### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de eisen.

### Opvang in groepen

Het KDV heeft een registratie voor 41 kindplaatsen. Hiervoor zijn 3 ruimtes beschikbaar. De kinderen worden opgevangen in 3 groepen:

- babygroep 0-1 jaar
- dreumesgroep 1 en 2 jaar
- peutergroep 2-4 jaar

Op moment van inspectie was het voorjaarsvakantie en waren de baby- en dreumesgroep vanwege het lage kindaan aantal en ziekte van kinderen samengevoegd. De houder verklaart doorgaans de groepen gescheiden te houden om de allerkleinsten te stimuleren om te kunnen rollen en kruipen.

#### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de eis met betrekking tot de opvang in groepen.

### Beroepskracht-kindratio

Op moment van inspectie waren de volgende aantallen kinderen en beroepskrachten aanwezig:

Naam groep	Aantal kinderen	Aantal benodigde beroepskrachten	Aantal aanwezige beroepskrachten
Baby/dreumesgroep	1x 0 jaar 2x 1 jaar	1	1
Peuter	5 kinderen tussen de 2 en 4 jaar	1	1 en een stagiaire

#### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de eisen met betrekking tot de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw N. Wilms op 23-02-2017)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Ridderspeelzaal B.V.  
Aantal kindplaatsen : 41  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : De Ridderspeelzaal B.V.  
Adres houder : Musicalstraat 22  
Postcode en plaats : 1323VP Almere  
Website : [www.ridderspeelzaal.nl](http://www.ridderspeelzaal.nl)  
KvK nummer : 32135505  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : E. Laan

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

### Planning

Datum inspectie : 23-02-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 13-03-2017  
Vaststelling inspectierapport : 16-03-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 16-03-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-03-2017  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.