

Inspectierapport

De Ridderspeelzaal (BSO)

Musicalstraat 22

1323VP Almere

Registratienummer 221633893

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	23-02-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-03-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items.....	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze inspectie-activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Beschouwing

Algemene informatie

Kindercentrum De Ridderspeelzaal bestaat uit een kinderdagverblijf en een buitenschoolse opvang. De buitenschoolse opvang bestaat uit één groep kinderen die de beschikking heeft over twee groepsruimten. De houder staat in het Landelijke Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP) geregistreerd voor 22 kindplaatsen op de buitenschoolse opvang. Op dit moment worden er niet meer dan veertien kinderen tegelijk opgevangen. Er wordt gewerkt met vaste medewerkers op de groep.

Inspectiegeschiedenis

Jaarlijks onderzoek 23-02-2016: Geen overtredingen
Jaarlijks onderzoek 19-03-2015: Geen overtredingen
Jaarlijks onderzoek 26-05-2014: Geen overtredingen
Jaarlijks onderzoek 14-05-2013: Geen overtredingen

Huidig onderzoek

Op 23-02-2017 is een jaarlijkse onderzoek op BSO De Ridderspeelzaal uitgevoerd. Het onderzoek vond plaats op een regenachtige donderdagochtend in de voorjaarsvakantie. De kinderen hebben aan tafel fruit gegeten en water gedronken. Vervolgens mochten ze zelf een activiteit kiezen om uit te voeren. Vanwege de regen kon het buitenspelen even niet doorgaan. De kinderen wisten zich evengoed goed te vermaken, onder andere met de speelkooi. Tijdens de observatie was goed te zien, dat de beroepskracht een vertrouwde band heeft met de kinderen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument onderzoek en observatie" van januari 2015. Daarin staan de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. Hieruit citeert de toezichthouder enkele zinnen, die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk. De verwoorde illustraties zijn slechts bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

De observatie vond plaats op donderdagochtend in de voorjaarsvakantie.

Pedagogische praktijk

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Respectvol contact (4-12)

*De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij **sluiten meestal op passende wijze aan** op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is **verbaal en non-verbaal contact**.*

Observatie: Op de peutergroep heeft de toezichthouder zicht op de BSO-groep. De groep zit aan tafel fruit te eten met de beroepskracht. De toezichthouder ziet dat gedurende lange tijd de kinderen om en om in gesprek zijn met de beroepskracht. De aandacht van de kinderen verslapt niet, iedereen blijft aan tafel zitten en is gericht op elkaar of de beroepskracht.

Persoonlijke competentie

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitenaanbod en inrichting

Zichtbaarheid resultaat (4-12)

*De meeste tentoongestelde werkstukken of versieringen in de ruimte zijn door de kinderen **zelf gemaakt** en/of leggen een relatie met thema-activiteiten of het thematisch profiel van de bso.*

Observatie: Op de groep zijn veel voorbeelden van knutselwerkjes te zien in het sneeuwthema; plaksel, kaarsen en vogelhuisjes. Materialen om te kleuren zijn voor handen. Speelgoed staat in bakken in lage kasten opgeborgen. Kinderen kunnen zelf kiezen waar ze mee willen spelen en kunnen het zelf pakken.

Sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Aanmoedigen onderling contact (4-12)

*De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij **helpen de kinderen om contact met elkaar te maken**. Zij bieden spel aan dat **aanzet tot overleg, afstemmen, elkaar helpen, emoties delen, van elkaar leren**.*

Observatie: De kinderen zijn klaar met het spelen in de kooi. Twee kinderen beginnen met de playmobiel te spelen. De beroepskracht zit er op de grond bij. Drie kinderen komen naar de beroepskracht toe en zeggen dat ze ook met de playmobiel willen spelen. De beroepskracht vertelt waar de andere kinderen op de grond kunnen zitten zodat iedereen ermee kan spelen, maar niemand gestoord wordt in zijn spel.

Normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

Grenzen en afspraken (4-12)

*De beroepskrachten **leggen uit** waarom afspraken, regels en omgangsvormen **belangrijk zijn**. Het is voor kinderen duidelijk wat de consequenties zijn als zij de afspraken negeren of overtreden.*

Observatie 1: De kinderen hebben gegeten en hun handen gewassen in de peutergroep ruimte. De eerste 5 kinderen die terugkomen mogen in de klimkooi. De laatste 2 die terugkomen moeten wachten. 'Waarom?' vraagt één van de twee jongens. 'Omdat er niet meer dan 5 kinderen tegelijk in de kooi mogen. Bij meer dan 5 kinderen kunnen er ongelukken gebeuren. Kijk op dit bordje staat het uitgelegd' zegt de beroepskracht.

Observatie 2: Een aantal kinderen spelen in de klimkooi. 'Juf, X ging me slaan.' De beroepskracht vraagt het andere kind te komen en vraagt het andere kind wat er is gebeurd. Het andere kind geeft toe wat hij heeft gedaan. 'Dan mag je even niet in de klimkooi spelen,' zegt de beroepskracht.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (2 ruimtes BSO)

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG's), passende beroepskwalificatie, de opvang in groepen, de beroepskracht-kindratio en het gebruik van de Nederlandse taal.

Verklaring omtrent het gedrag

Van de aanwezige beroepskracht is een VOG gezien die voldoet aan de eisen. Op moment van inspectie zijn er geen stagiaires of vrijwilligers aanwezig op de groep.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de eisen met betrekking tot de VOG van de beroepskracht.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskracht beschikt over een beroepskwalificatie die is opgenomen in de meest recent aangevragen CAO Kinderopvang.

Conclusie

De beroepskracht beschikt over een passende beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

De BSO heeft een registratie voor 22 kindplaatsen. Hiervoor zijn twee ruimtes beschikbaar. De BSO-ruimte boven de babygroep wordt voornamelijk gebruikt voor rustige activiteiten. De BSO-ruimte in het bijgebouw is de ruimte waar vanuit de basisgroep start. De groep is momenteel niet groter dan 14 kinderen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de eisen voor de opvang in groepen.

Beroepskracht-kindratio

Op moment van inspectie zijn er 7 kinderen en 1 beroepskracht aanwezig. De leeftijd van de kinderen varieert van 4 tot 10 jaar.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (op 23-02-2017)
- Interview (beroepskracht)
- Observaties (2 ruimtes BSO)
- Diploma beroepskracht
- Verklaringen omtrent het gedrag

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) OF De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Ridderspeelzaal
Website : <http://www.ridderspeelzaal.nl>
Aantal kindplaatsen : 22

Gegevens houder

Naam houder : De Ridderspeelzaal B.V.
Adres houder : Musicalstraat 22
Postcode en plaats : 1323VP Almere
Website : www.ridderspeelzaal.nl
KvK nummer : 32135505
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : E. Laan

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 23-02-2017
Opstellen concept inspectierapport : 03-03-2017
Vaststelling inspectierapport : 16-03-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 16-03-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-03-2017
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.